

**Kedves Érdeklődő!**

Az Online Lelki Egészség Tanácsadás (OLET) internetes levelezési tanácsadás, ahová olyan 18 év alatti fiatalok illetve szüleik, tanáraik, segítők leveleit várjuk, akik lelki, életvezetési problémákkal kapcsolatban szeretnének támogatást, kérdéseikre választ kapni.

Tanácsadásunk anonim (azaz névtelen), ingyenes és titoktartási kötelezettség által védett. Nem szükséges bemutatkozni, mindenki csak azt és annyit ír le magáról, amit és amennyit jónak lát. Az OLET-hez beérkező első levelet (a jelentkezést) szolgálatunk diszpécser olvassa el és továbbítja az általa kiválasztott tanácsadónak. E két szakemberen kívül a levelet más nem láthatja.

A tanácsadóval folytatott levelezésben a levelek már közvetlenül az adott tanácsadóhoz kerülnek. A leveleket a tanácsadón kívül más személy nem olvashatja.

A beküldött levelekre tanácsadóink 3 napon belül válaszolnak. Egy levelezési kapcsolatban 5 levélváltásra van lehetőség, de igény-, illetve szükség esetén a levélváltások száma további ötten növelhető.

Tanácsadóink munkájukat Etikai Kódex alapján végzik, melynek szövegét az OLET honlap felületén itt olvashatja: [https://olet.aEEK.hu/olet\\_bejelentes/](https://olet.aEEK.hu/olet_bejelentes/)

Munkatársaink a levélírókkal személyesen nem találkozhatnak, velük levelezésen kívüli kapcsolatba nem léphetnek, viszont szükség esetén az adott probléma megoldására megfelelő segítő intézményt, szolgálatot ajánlhatnak.

**Amiben NEM tud szolgálatunk segítséget nyújtani:**

Működési feltételeiből adódóan szolgálatunk NEM alkalmas arra, hogy életveszély, illetve azonnali beavatkozást igénylő lelki válsághelyzet esetén segítséget nyújtson.

Ilyen esetben a következő telefonos lelki segélyszolgálatokhoz fordulhat:

Lelki Elsősegély Telefonszolgálat (LESZ) éjjel-nappal ingyen hívható segélyszáma: 116-123

Kék Vonal gyermek-és ifjúsági telefonszolgálat a nap 24 órájában ingyen hívható segélyszáma:116-111

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a levelezésben használt megszólítás Öntől függ, így a magázódás és a tegeződés egyaránt lehetséges.

Üdvözlettel:

az OLET szakmai munkacsoportja

**SZÉCHENYI 2020**



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Regionális  
Fejlesztési Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**